

○保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	0	・死角が多いような印象です。自宅っぽい感じは良いと思うのですが…。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	8	0	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	17	3	・手すりやスロープ等あるとよい。極力段差を無くす等。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	・季節に合わせた工作や様々なメニューのおやつ、昼食作りは素晴らしいと思います。 ・外食も我が子はとても楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	4	・交流があったことを聞いたことがないので分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	5	15	8	・sansanサロンの企画を通してつながりつつある。 ・送迎なので助かっている分、交流はほぼないですね。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	・連絡帳が大変役立っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	6	0	・ほっぶだより楽しみです。もう少し回数を増やしてほしいです。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	28	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時・非常時の対応についてマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	・毎回楽しかったと言って帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	・もう少し長く利用時間をのばしてもらいたいです。18:00までなど。 ・丁寧に支援して下さるので安心して通わせてもらっています。

○28名から回答を頂きました。⑯については、未記入の方がいたため、合計が28とはなっていません。